

# QUIENES SOMOS

**GDA**  
Grupo Assista



**GDA** es una empresa que se dedica a medios de pago, tanto realizando **personalización de tarjetas** como **instalando y reparando terminales punto de venta**.

Tenemos toda la estructura y organización necesarias para la gestión de los TPVs y demás equipos en nuestra sede de servicios centrales.

Contamos con delegaciones y foco de actuación en:

- Málaga
- Granada
- Cádiz
- Almería
- Melilla
- Jaén
- Córdoba
- Ciudad Real
- Ceuta
- Huelva
- Sevilla



# EQUIPAMIENTO SERVICIOS CENTRALES

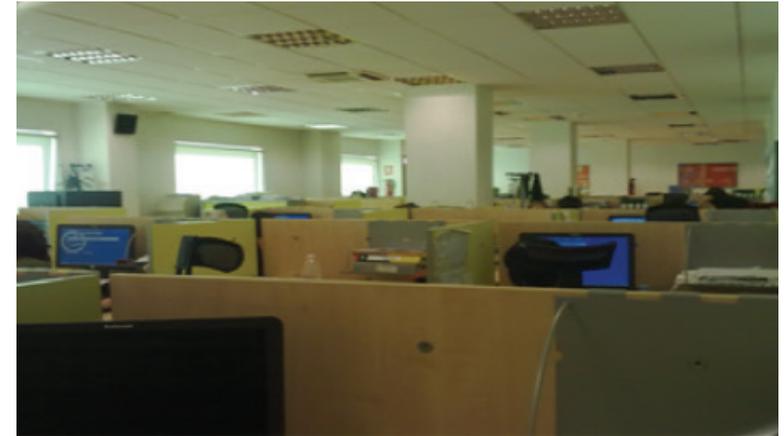
## LABORATORIO

Equipado con estaciones SMD, estaciones de aire caliente, microscopio electrónico, osciloscopio, generador de funciones, equipos informáticos para reparación, carga de claves y aplicaciones.



## CALL CENTER Y SOPORTE TÉCNICO

Hay **más de 100 equipos** preparados para la recepción y solución de incidencias, además de contar con soporte técnico, administración y control de actividad, realizando toma de contacto proactiva con los clientes.



# EQUIPAMIENTO SERVICIOS CENTRALES

## SERVIDORES

- Servidores de Telefonía IP
- Soporte de grabación de voz
- Sistema replicado para prevenir situaciones de contingencia.



## ALMACÉN

Cada terminal TPV es incorporado a un sistema de lectura de código de barras en todas las delegaciones; es marcado con un código de barras identificativo en su recepción.

El almacén se encuentra dividido por clientes y dentro de estas separaciones, sectorizado por tipología:

- Pendiente de instalación
- Avería
- Sustitución de modelo



# EQUIPAMIENTO SERVICIOS CENTRALES

## SALA DE FORMACIÓN

- Equipada con todas las herramientas didácticas para llevar a cabo la enseñanza y reciclaje técnicos tanto en modelos nuevos como en averías.



- Dotado completamente de accesorios, mobiliario y electrodomésticos



## SEGURIDAD

GDA cuenta con un sistema de seguridad sofisticado y conectado a una central receptora de alarma propia con videograbación 24h.



# EQUIPAMIENTO SERVICIOS CENTRALES

## CARGA DE CLAVES

Cuarto securizado con **control de acceso**, especialmente diseñado para la **carga de claves**



## NORMATIVA ISO

Todos los procesos de medios de pago se encuentran sujetos a la ISO 9001: 2008



# ALTAS CPD PETICIÓN SUCURSAL

Cada sucursal tiene su aplicación **N.E.O.S** con un apartado específico para gestionar los TPV's, en este apartado se ven los terminales que tiene cada comercio y se puede solicitar su instalación o retirada.

Aquí aparecen los **tipos de datáfono** según su tecnología o conexión:

- Convencional
- ADSL
- GPRS
- WiFi
- BlueTooth

Junto a cada tipo de terminal hay una casilla que muestra el número de terminales que ya hay asignados (en caso de tenerlos).

Para solicitar la **instalación o retirada de un TPV** el procedimiento que se sigue es muy fácil, basta con añadir o quitar la máquina deseada del contador correspondiente e imprimir el contrato para que lo firme el cliente (contadores NEOS), a partir de ahí GDA continúa el proceso.

Gestión de altas, bajas y cambio de modelo: las bajas sólo se realizan cuando el modelo llega al almacén.

Sincronización de terminales cada día a las 10.00H

Ejemplo de fichero diario de altas CPD petición sucursal

The screenshot shows the Unicaja 'Nuevo Terminal Financiero' application interface. The main content area is titled 'Mantenimiento datos de un comercio [COMDETA]'. It includes a search bar for 'Nº Comercio' with the value '130350903'. Below this, there are sections for 'Datos de la consulta', 'Datos del comercio', and 'Sistemas / Tarifas y comisiones'. The 'Datos del comercio' section shows 'Nº Comercio: 130350903', 'Estado: OPERATIVO', 'Fecha alta: 15/01/2006', and 'Últ. Revisión tarifa: 25/05/2006'. The 'Sistemas / Tarifas y comisiones' section shows a table of contracted terminals:

Tipo	Nº Unidades	Tipo	Nº Unidades	Tipo	Nº Unidades	TPV Virtual
Convencional	5	A.D.S.L.	5	Bluetooth	3	Nombre URL:
G.P.R.S.	5	W.L.F.I.	3	Virtual	0	

Additional information includes '% Retención: 0.00', 'Días retención: 0 DÍAS', and 'Importe más. operación no segura: 0,00 €'. The 'Importe total más. diario operaciones no seguras' is 0,00 €.

# INSTALACION MODELOS TPV

Dentro de los avisos de instalación existen varios tipos:

- **Instalación:** instalar terminal en plazo máximo de 5 días laborables.
- **Instalación + retirada:** retirar un terminal a la vez que se instala otro, el plazo máximo 5 días.
- **Instalación por avería:** cualquier aviso de avería se realizará en 24/48h.



# PARQUE DE TPVS MÁS ACTUALIZADO DEL MERCADO

En GDA se va actualizando el parque de TPVs sin necesidad de realizar campañas para modelos obsoletos.

Cada vez que hay una incidencia en el comercio, se realiza el cambio del terminal obsoleto por uno nuevo, así se ahorran costes de campañas grandes puesto que se aprovecha la visita del técnico por avería o incidencia para realizar el cambio del TPV permaneciendo dentro de la normativa marcada.





Gestión de Actividades y Servicios Empresariales, SAU  
CIF A-29609757

Calle Abogado Federico Orellana Toledano,  
14 Local Bajo • 29002 Málaga

**952 360 103**