

**GDA** es una empresa de servicios dedicada a la gestión eficiente de los servicios que nos confían, así como a su canalización hacia nuevos proyectos que faciliten el desarrollo económico y social en nuestro ámbito de actuación.

Nuestra misión se cumple atendiendo a un conjunto de valores, entre los que destaca, por su especial orientación al cliente, la mejora continua y la resiliencia organizacional, el **enfoque basado en procesos**. La revisión de los mismos es continua en la búsqueda de los más altos niveles de calidad del servicio y la capacidad de operar ininterrumpidamente.

Nuestra política de calidad y continuidad de negocio se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los clientes de **satisfacer plenamente sus requerimientos y expectativas**, y de **garantizar la prestación de servicios minimizando el impacto de posibles interrupciones**. Para ello, garantizamos impulsar una cultura de calidad y resiliencia basada en los principios de:

- **Honestidad y Liderazgo:** Fomentando una cultura de integridad y dirección clara.
- **Desarrollo del Recurso Humano:** Capacitando a nuestro personal para la excelencia en calidad y la preparación ante incidentes.
- **Solidaridad y Compromiso de Mejora:** Trabajando en equipo y adaptándonos proactivamente a los cambios y las nuevas amenazas (como las relacionadas con la digitalización o el cambio climático).
- **Seguridad en nuestras operaciones y Resiliencia Operacional:** Asegurando que podemos responder y recuperarnos eficazmente de eventos disruptivos para mantener la continuidad de las actividades críticas.

Por lo tanto, la orientación a la calidad, la mejora continua y la gestión de la continuidad afectan a todos los ámbitos de gestión y de servicio de nuestra empresa.

Nuestro sistema de gestión integrado está alineado con el objetivo estratégico de prestar servicios al cliente, manteniendo siempre el cumplimiento de la legislación y normativa aplicable, los estatutos de GDA y los requisitos de las normas **ISO 9001:2015** e **ISO 22301:2019**.

La política de calidad y continuidad de negocio es un documento que debe ser revisado y actualizado para la mejora continua de todos los procesos. Debe ser comunicada, entendida y asumida dentro de la empresa.

En Málaga, noviembre de 2.025.

  
**GDA**   
Grupo Assista  
GESTIÓN DE ACTIVIDADES Y SERVICIOS EMPRESARIALES S.L.  
**LA DIRECCION GENERAL**  
C/ Abogado Federico Orellana Toledano 14 Bajo  
Teléfono 952 360 103 - 29002 Málaga